

Couleurs d'éveil

Le jardin des premiers pas...

Création et gestion de crèches au service des
entreprises et des collectivités

Projet pédagogique

**"un accueil pour tous
et chacun trouve sa place !"**

Contact :

Le directeur : **Frédéric Alibert**
18 bis avenue du Louron
31770 Colomiers
Tél. 05 61 61 51 84
E-mail : frederic.alibert@couleursdeveil.fr

Sommaire

1 Introduction.....	3
2 Accueillir / respecter	4
2.1 L'équipe	5
2.2 L'accueil.....	9
2.2.1 Dès l'inscription	10
2.2.2 La familiarisation	10
2.2.3 Etre accueilli en arrivant	13
2.2.4 Les accueils du soir, des retrouvailles.....	15
2.2.5 Des accueils occasionnels	16
2.2.6 Des accueils d'urgence	16
2.2.7 L'accueil de la différence	17
2.2.8 Les outils quotidiens, supports de l'accueil	17
2.3 Le parent : un partenaire au cœur du quotidien	17
3 Au quotidien, des temps forts	19
3.1 Les temps d'alimentation	19
3.2 Les temps de repos et de sommeil	21
3.3 Les temps de change de d'hygiène.....	23
3.4 Les temps d'éveil et de jeux	24
3.5 Les temps de transition	27
4 Des outils pour mieux grandir	28
4.1 Le doudou et la sucette, une place de choix	28
4.2 L'aménagement de l'espace, entre réflexion et évolution.....	29
4.3 La communication, c'est l'histoire de tous.....	30
5 Le cadre, une garantie de sécurité.....	34
5.1 L'hygiène	34
5.2 La santé.....	34
5.3 Le respect d'une organisation	36
6 La prévention, des professionnels en observation.....	37
7 Ouvert sur le monde, une richesse à l'extérieur	38

1 Introduction

Couleurs d'éveil est un multi-accueil de 40 agréments par journée. Il se situe sur la commune de Colomiers et fonctionne en partenariat avec les communes de Tournefeuille (10 places), Plaisance du Touch (15 places), ainsi qu'avec des entreprises (15 places).

Le projet est basé sur des axes prioritaires :

- L'accompagnement de qualité : développer des moyens, et les réinventer en permanence pour que Couleurs d'éveil soit un lieu de vie où chaque personne peut et doit exister individuellement au sein du collectif,
- Le respect de la singularité du lien parent/enfant en proposant une place significative à la cellule familiale pour vivre pleinement son rôle de parent et tisser une relation de confiance avec l'équipe,
- Un accueil chaleureux et sécurisant avec une équipe professionnelle, disponible et à l'écoute pour construire une coéducation famille/équipe.
- La communication et l'échange au quotidien pour permettre cet accompagnement de qualité, mais aussi pour favoriser la collaboration parents/professionnels et ainsi proposer des espaces/temps propices à la rencontre entre famille.

Le projet « Couleurs d'éveil » se base sur la volonté de proposer aux familles un lieu de vie où chacun sera accueilli, reconnu et respecté selon sa singularité.

La qualité de l'accueil et de l'accompagnement du quotidien des enfants mais aussi de la fonction de parents, s'inscrivent immuablement dans l'organisation des moyens et de la mise en place des outils pédagogiques.

Couleurs d'éveil se situe au carrefour des communes partenaires, ce qui permet de développer différents projets en restant ouvert pour accueillir « l'extérieur », et en favorisant les projets où la crèche va à la rencontre de son environnement.

Pour cela, des professionnels diplômés ont été associés au projet éducatif et à l'élaboration du projet pédagogique. Ils composent l'équipe autour de son gérant et fondateur, Patrick POIRAUDEAU.

2 Accueillir / respecter

Couleurs d'éveil est avant tout autre chose, un lieu où parents, enfants et professionnels **partagent des temps de vie** autour d'une préoccupation commune, l'accueil de leur enfant.

L'organisation fonctionnelle de Couleurs d'éveil est réfléchi pour que chaque enfant, parent, professionnel ou partenaire, chaque individu puisse exister et être accueilli avec ce qu'il est, sans jugement ni préjugé.

Le projet se défend de reproduire des automatismes et tend à une recherche de sens permanente, ceci afin de ne pas être dans un lieu stéréotypé, ni formaté.

L'accueil est central dans notre projet. En effet, Couleurs d'éveil met en place un aménagement de l'espace, du temps et des disponibilités des professionnels pour être en mesure de garantir un accueil de qualité constant.

Pour cela, il est nécessaire que les moyens soient suffisamment malléables et ajustables pour que chacun s'inscrive dans une dynamique collaborative et participative.

La mixité culturelle et sociale est le reflet d'une société en évolution, avec des modèles de fonction parentale et d'organisation familiale en perpétuels changements. Nous travaillons pour organiser les moyens nécessaires à l'accueil, mais aussi dans **tous les aménagements pédagogiques** de l'accompagnement quotidien pour que chacun, adultes et/ou enfants, puisse exister en se saisissant des propositions mises à leur disposition.

Pour trouver sa place, l'être humain (enfants, parents, professionnels) a besoin de se confronter à ses semblables pour s'identifier à un modèle, favorisant le sentiment d'appartenir « au groupe », mais il a aussi et surtout besoin de suffisamment de liberté et de reconnaissance pour affirmer ce qu'il est, pour se différencier de l'autre et ainsi **reconnaître sa singularité**.

Bien sûr, un fonctionnement collectif ne permet pas toujours d'optimiser cette démarche car, nous nous devons d'avoir un cadre clair et rigoureux de manière à préserver le respect de l'individu dans ce collectif.

Le projet d'établissement (projet éducatif, pédagogique, social et règlement de fonctionnement) est le garant des limites et des règles nécessaires au respect de la vie quotidienne à Couleurs d'éveil.

Pour garantir cette qualité de vie dans le lieu d'accueil, une équipe de professionnels diplômés est en place, avec chaque rôle clairement défini.

2.1 L'équipe

Chaque professionnel a un rôle prépondérant dans le fonctionnement de Couleurs d'éveil et dans la dynamique du projet d'établissement.

Comme pour les parents et les enfants, chaque professionnel doit, pour être en mesure de donner le meilleur de ses compétences, se sentir reconnu, valorisé et respecté afin de créer un environnement propice à un accompagnement de qualité.

En effet, les professionnels en poste à Couleurs d'éveil sont tous en CDI pour renforcer la stabilité de la base éducative du fonctionnement, et ainsi éviter un « turnover » important.

Le recrutement du personnel s'est effectué dans une optique globale du projet éducatif, en fonction d'une volonté de s'inscrire dans cette démarche de qualité.

L'accompagnement quotidien mais également le nombre et la diversité des tâches inhérentes aux besoins du fonctionnement impose une disponibilité psychique et une réelle volonté à se mettre **au service de l'autre**.

Chaque professionnel de Couleurs d'éveil présente, au-delà des différentes responsabilités liées au poste, de grandes qualités humaines d'écoute, de respect, de communication et d'adaptabilité.

C'est pour cela que chacun, dans chaque situation et/ou proposition, doit rechercher et mettre du sens en lien avec le contexte et le projet éducatif.

Pour se faire, l'équipe est pluri-professionnelle. Elle regroupe une complémentarité de diplômes pour garantir des regards et des compétences croisées dans l'adaptabilité et le respect de l'organisation collective.

Chaque professionnel a ses propres responsabilités, mais chacun est amené à effectuer toutes les tâches inhérentes à la vie du lieu (hygiène, pédagogie, rangement, projet, cuisine, entretien...).

Bien sûr, une vigilance des professionnels hiérarchiquement responsables garantit et assure la rigueur de l'application des directives règlementées et nécessaires au fonctionnement général.

L'équipe se compose de :

➤ Un Directeur, Educateur de Jeunes Enfants :

- Il est responsable de l'organisation générale et du bon fonctionnement de la structure :
 - Il définit et pilote le projet d'établissement (éducatif, pédagogique et social),
 - Il organise la vie de l'établissement dans le cadre de ce projet
 - Il analyse le fonctionnement de la structure au regard des objectifs définis en amont
- Il est garant de la qualité d'accueil des enfants et de leur famille, ainsi que de l'image de l'établissement :

- Il informe les parents sur le projet d'établissement et les modalités de l'accueil des enfants
 - Il gère les inscriptions et prononce les décisions d'admission ou de retrait des enfants en liaison avec le gestionnaire
 - Il organise les échanges d'information entre l'établissement et les familles, et favorise la participation des parents à la vie de la crèche
 - Il développe la collaboration avec les partenaires
- Il encadre le personnel :
 - Management opérationnel de la structure, animation et pilotage des équipes.
 - Il œuvre avec l'équipe pour une organisation respectueuse du quotidien en fonction du développement et du rythme de chacun.
- Une Directrice adjointe, Infirmière Diplômée d'Etat :
- Elle assiste le Directeur dans ses missions d'organisation, de gestion et d'encadrement de la structure.
 - Elle remplace et assure la continuité du Directeur en son absence
 - Elle est spécialiste de la santé, de l'hygiène et de la sécurité dans l'établissement.
 - Elle est responsable et garantit l'application des protocoles d'hygiène dans l'établissement.
 - Elle est garante de la prévention auprès des familles et du personnel.
 - Elle œuvre avec l'équipe pour une organisation respectueuse du quotidien en fonction du développement de chacun et du projet éducatif.
 - Elle développe la collaboration avec les partenaires
- Deux Educatrices de Jeunes Enfants (EJE) Diplômées d'Etat :
- L'EJE accompagne l'enfant dans son développement global (psychomoteur, cognitif et affectif) en créant autour de lui un cadre sécurisant, adapté à ses besoins et désirs, lui permettant ainsi de s'épanouir à son rythme.
 - Il adapte et aménage :
 - les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs du projet d'établissement et donner du sens aux pratiques éducatives
 - l'organisation des différents temps formels et informels du quotidien

- Il dynamise l'équipe au quotidien pour mettre du sens aux postures professionnelles et l'accompagne dans une démarche collaborative dans l'organisation quotidienne. Il joue ainsi un rôle de formation permanente, et de moteur dans l'élaboration et la mise en place de projets.
- Il veille à l'accueil individualisé de chaque enfant et de sa famille, en tenant compte de sa singularité, et sans jugement
- Il est le relais entre l'équipe et la direction et doit assurer la continuité de la responsabilité en son absence.
- Il est garant de la continuité éducative entre la cellule familiale et l'accompagnement au quotidien en instaurant un climat de confiance (respect des différences, remise en question, aucun jugement)
- Il met en place les moyens de faire partager des temps de vie aux parents avec leurs enfants et l'équipe, dans le quotidien, dans des projets, dans des manifestations (goûters, repas, fêtes...)
- Il collabore avec différents partenaires et développe le partenariat.

➤ Trois Auxiliaires de Puériculture Diplômées d'Etat :

- L'auxiliaire de Puériculture accompagne l'enfant dans son développement global en créant autour de lui un cadre sécurisant et adapté à ses besoins et désirs.
- Elle met en place et participe aux activités éducatives et d'éveil en collaboration avec l'équipe.
- Elle prend en charge l'enfant dans tous les actes de la vie quotidienne. Elle crée et met en œuvre les conditions nécessaires au bien-être des enfants.
- Elle instaure un climat de confiance et de collaboration avec les familles en favorisant la communication et le dialogue.
- Elle assure l'application des différents protocoles mis en place en équipe, inhérents au fonctionnement.
- Elle participe à l'élaboration et à l'évolution des protocoles de sécurité et d'hygiène, de l'enfant et de son environnement en s'assurant de la propreté et de l'entretien des locaux et du matériel
- Elle participe à la mise en œuvre du projet pédagogique et à son évolution

- Elle évolue sous la responsabilité de la direction et des éducateurs de jeunes enfants, responsables de la dynamique d'équipe

➤ Six Auxiliaires Petite Enfance :

- L'Auxiliaire Petite Enfance participe, encadrée par une équipe pluridisciplinaire, aux tâches inhérentes à l'accueil et à l'accompagnement de l'enfant et de sa famille au quotidien, dans le respect du projet d'établissement.
- Elle participe à la mise en œuvre du projet pédagogique et à son évolution.
- Elle applique les différents protocoles mis en place en équipe, inhérents au fonctionnement
- Elle s'assure de la propreté, de l'hygiène et de l'entretien des locaux et du matériel.
- Elle veille à la sécurité des enfants.
- Elle se forme en continu avec les professionnels diplômés

➤ Un médecin/pédiatre :

- Il assure une mission de prévention par des visites régulières auprès des enfants, et se tient à disposition en cas de demande spécifique (épidémie,...)

Une rotation des horaires a été réfléchi et mise en place pour favoriser la dynamique professionnelle de chacun. En effet, pour éviter les automatismes et développer la capacité d'adaptabilité des professionnels, un planning récurrent est défini sur 18 semaines en alternant 2 ou 3 semaines à l'étage et 3 ou 4 semaines au rez-de-chaussée réparties entre les différents diplômés et/ou qualifications.

Ces mouvements entre les étages tiennent compte des besoins de continuité des enfants, et s'opèrent avec parcimonie.

Cette rotation a pour double objectif, de dynamiser l'implication au quotidien et garantir une régularité complémentaire des responsabilités, afin de maintenir les repères d'accompagnement nécessaires auprès des enfants et des parents.

C'est l'harmonie entre les différents regards compétents posés sur le fonctionnement quotidien qui va permettre de créer une cohérence éducative autour de l'accompagnement des familles, synonyme de qualité !

➤ Des stagiaires :

Couleurs d'éveil a la volonté de s'inscrire dans une démarche coopérative, dans une réflexion et une recherche de moyens permanentes.

C'est dans ce sens que nous accueillons différents types de stages pour permettre aux candidats de construire ou poursuivre leur projet de formation, tout en apportant un regard extérieur qui oblige chaque professionnel à se recentrer sur le sens des moyens mis en œuvre au quotidien.

Il s'agit donc d'une remise en question professionnelle, nécessaire pour développer et faire évoluer le projet Couleurs d'éveil.

Il est fait une place de choix aux différents stagiaires qui font étape à la crèche. En effet, un tuteur référent professionnel de stage, systématiquement secondé par les autres professionnels en poste et du même diplôme, est désigné par consensus pour effectuer un parcours adapté aux objectifs pédagogiques, mais aussi et surtout personnalisé aux objectifs du stagiaire.

Le stagiaire est accompagné dans toutes ses démarches professionnelles sur le terrain, privilégiant l'observation, la compréhension, et ainsi l'adhésion à la dynamique d'équipe.

Il n'est **jamais comptabilisé comme professionnel et toujours accompagné par un membre de l'équipe.**

Des temps de concertation sont aménagés pour effectuer des bilans et ainsi affiner ou faire évoluer progressivement le positionnement dans le stage.

Pour chaque professionnel de Couleurs d'éveil, il est indispensable de pouvoir accompagner un stage régulièrement. En effet, cela permet de se recentrer sur son rôle, sa place complémentaire dans l'équipe, ses responsabilités, et surtout le sens de l'organisation en lien avec le projet éducatif, dans le respect du cadre réglementé.

Néanmoins, il est nécessaire, dans l'intérêt de la qualité du quotidien des usagers, de ne pas accueillir plus de deux stagiaires sur le même étage, ni de manière continue sur l'année. Les changements de personnes et la multiplicité des « nouvelles têtes en tâtonnement » sont sources de perturbations importantes dans le quotidien des enfants.

L'accompagnement d'un stagiaire demande également un investissement espace/temps important au professionnel référent. De ce fait, la décision de l'accueil des stagiaires est prise par la direction, en lien avec l'équipe éducative.

2.2 L'accueil

Lorsque nous entrons dans un lieu, ce que nous ressentons est le reflet de ce qu'il s'y dégage. Pour se sentir en sécurité, dans une relation de confiance, il faut que l'espace soit pensé **pour nous, pour vous, pour tous !**

Chaque individu a un rôle à jouer, et c'est pour cela que les moyens mis en œuvre pour l'accueil sont essentiels dans tous les moments de la vie à Couleurs d'éveil.

2.2.1 Dés l'inscription

L'attribution des places est réalisée par chaque partenaire ayant financé des places d'accueil à Couleurs d'éveil, selon leur protocole et lors de leurs différentes commissions, en fonction de la réalité des disponibilités de l'établissement.

Dés lors, nous convenons d'un rendez vous avec la famille après avoir transmis le projet d'établissement.

C'est un moment privilégié où le temps est pris afin d'explicitier tout le fonctionnement administratif (contrat, tarification, facturation, éléments du dossier...), réglementé (sécurité, encadrement, santé, hygiène,...) et surtout éducatif (équipe, organisation, collaboration, communication,...).

Toute l'organisation est revue en détail pour que chaque parent comprenne le sens du projet, et l'importance de certains aspects de la réglementation, nécessaires au bon déroulement de la gestion quotidienne.

C'est également le moment de déterminer l'amplitude des horaires du contrat et la nécessité d'en respecter les créneaux pour permettre à l'équipe de garantir un encadrement sécurisé et une qualité d'accompagnement optimisée.

Les parents peuvent poser toutes les questions qui les préoccupent afin de ne pas repartir avec des « zones d'ombres », sources d'inquiétudes et d'angoisses.

Nous en profitons également pour faire une visite guidée, une présentation de l'équipe, afin que le premier jour d'accueil lors de la familiarisation ne soit pas une totale découverte.

2.2.2 La familiarisation

Cette période est une étape clé pour l'accueil de l'enfant sur le lieu de vie. Il s'agit, sur plusieurs jours, de rencontrer les personnes qui vont prendre soin de lui en l'absence de ses parents et de partir à la découverte de son environnement. Pour cela, différentes étapes sont nécessaires pour permettre à l'enfant et sa famille de vivre cette période dans de bonnes conditions.

Du déroulement de cette période dépend la qualité des futures relations enfants/parents, enfants/professionnels et parents/professionnels.

Les différentes étapes de la familiarisation sont :

- Accueillir la cellule familiale (parents et enfants) afin de faire connaissance.
 - Objectifs :

- Instaurer des bases de communication, prémices d'une relation par le dialogue et l'écoute
- Intérêt :
 - Faire une place de choix pour les parents lors de cette première rencontre.
- Introduire les temps forts en demandant aux parents de les vivre avec leur enfant : temps de change, repas, jeux, de rencontres avec les autres enfants et professionnels.
- Objectifs :
 - Valoriser la place des parents comme premiers éducateurs de l'enfant et leur permettre de connaître l'organisation de la crèche.
 - Permettre à l'enfant de se sentir entouré (contenu), donc en sécurité.
 - Permettre à l'enfant d'évoluer dans l'espace « crèche » et de prendre ses premiers repères.
- Intérêt :
 - Observer les techniques familiales et leurs habitudes
 - Faire connaître les lieux et les professionnels à l'enfant, sécurisé par la présence de ses parents.
 - Observer et comprendre ce qui caractérise le lien parent/enfant.
- Passer le relais à l'équipe (professionnels référents qui ont procédé à la rencontre initiale) lors de l'alimentation (prise de biberon et/ou repas), du change, des temps de jeux et/ou de portage..., ceci sous le regard des parents (présence, proximité verbale et visuelle avec l'enfant).
- Objectifs :
 - Créer une place de tiers au professionnel dans la relation parents/ enfant.
 - Créer une première séparation avec le « corps » du parent.
 - Créer un espace sécurisant entre les parents et l'enfant par l'intermédiaire du référent, du tiers.
- Intérêt :
 - Ajuster notre technique à la singularité de l'enfant (particularités diverses, détails, gestes précis, habitudes...)
 - Permettre aux parents d'avoir un œil critique. Ils peuvent mentaliser par des images précises, la prise en charge de leur enfant et partir plus en confiance. Le regard bienveillant des parents contribue à passer le relais en équipe. La confiance des parents porte psychiquement l'enfant et le sécurise lors de ces moments.
 - Passer un relais symbolique parents/équipe (=continuité).

- Proposer des temps de séparation, des moments courts pour que l'enfant puisse anticiper le retour de ses parents. Puis des moments de séparation de plus en plus longs, en intégrant au fur et à mesure les temps forts de la journée (change, repas, sommeil...).

Les différents temps forts de la journée doivent être répartis et intégrés de manière à ce que chacun soit vécu pleinement par l'enfant et ses parents.

Une évaluation systématique de chaque proposition est nécessaire pour apprécier la pertinence et le sens pour la suite de la familiarisation ...

- Objectifs :
 - Renforcer la base sécuritaire de l'enfant avec l'équipe et les lieux.
 - Permettre à l'enfant d'intégrer les séparations ponctuelles et de les surmonter
 - Permettre aux parents de renforcer le sentiment de confiance envers l'équipe.
 - Permettre à l'enfant de vivre, petit à petit, les moments clés qui feront partis de sa journée d'accueil.
- Intérêt :
 - La base sécuritaire de l'enfant provient de la faculté qu'ont ses parents à faire confiance à l'équipe. Les parents peuvent ainsi se rendre compte du bon déroulement de la familiarisation et confirmer symboliquement le passage de relais...
 - L'enfant peut progressivement vivre sa « journée type ».

En procédant avec ce principe d'accompagnement, l'équipe accueille l'enfant, ses parents et leur lien d'attachement.

Avant de séparer l'enfant de ses parents, l'objectif est de créer une relation de confiance avec eux qui lui permettra d'être accueilli dans un lieu qui favorise la sécurité affective. C'est cette sécurité qui va lui permettre d'accepter la séparation (**parents sereins et confiants = enfant confiant**).

La continuité entre parents/enfant/professionnels inscrite dans le projet éducatif est élaborée de manière à maintenir et reconnaître le parent dans ces fonctions et, par conséquent, de créer cette relation de qualité avec l'équipe qui permet sur un long terme une collaboration, une complémentarité et une coéducation au quotidien.

2.2.3 Etre accueilli en arrivant

Les enfants sont répartis sur 3 espaces : le **jardin des découvertes** avec des nourrissons et des bébés (jusqu'à environ 1 an), le **monde des bêtises** correspondant grossièrement aux enfants de 1 à 2 ans, et l'**île imaginaire** à ceux d'environ 2 à 3 ans. En effet, il nous semble plus approprié à la dynamique d'ouverture pédagogique et d'exploration éducative de nommer des espaces plutôt que de stigmatiser des enfants en les associant à un groupe d'âge. (cf. chapitre les temps d'éveil et de jeux)

- Au rez-de-chaussée : le monde des bêtises / l'île imaginaire (enfants entre 1 et 3 ans)

Nous accordons une importance toute particulière à ce moment de la journée qui permet de se dire bonjour, mais aussi de récolter toutes les informations nécessaires au passage de relais entre les parents et les professionnels pour la prise en charge de leur enfant pendant la journée, favorisant la cohérence professionnelle.

Chaque parent est accueilli individuellement dans l'espace des enfants par un professionnel qui **se rend disponible** afin de favoriser l'échange oral. Le but est de partager un moment, plus ou moins long en fonction de chacun, dans l'espace de vie de leur enfant. Si un parent le souhaite, il peut rester plus longtemps et s'installer avec l'équipe.

De 7h30 à 8h, l'accueil se fait dans le monde des bêtises pendant qu'un professionnel effectue des tâches logistiques et/ou d'hygiène.

Dés 8h, deux professionnels sont en place pour ouvrir les deux espaces et se répartir dans chacun d'entre eux et poursuivre les accueils.

A 8h30, le nombre d'enfants le justifiant, un troisième professionnel se met en place en complément des deux autres pour aménager une proposition aux enfants qui le souhaitent.

Cette organisation permet de s'ajuster en aménageant l'espace/temps en fonction des accueils et des besoins des enfants présents.

A 9h, un quatrième professionnel arrive et c'est à ce moment que les deux espaces sont séparés. En effet, le nombre d'enfants et d'accueils augmentant, les « collisions relationnelles » pourraient mettre en difficulté enfants et adultes dans une ambiance instable et ainsi faire monter le degré d'excitation en créant des conflits, et des angoisses de séparation.

Nous coordonnons donc les futures propositions éducatives de la matinée et continuons les accueils dans chacun des espaces jusqu'à 9h30.

A partir de 9h30, chacun des professionnels est accaparé par la gestion et la contenance du groupe, ainsi que par l'organisation pédagogique.

Les **professionnels ne sont plus disponibles pour l'accueil**, mais pour le déroulement de la vie éducative.

Il sera donc demandé aux parents qui pourraient arriver plus tard **d'attendre qu'un des professionnels se rende de nouveau disponible** pour aller à leur rencontre, et ainsi préserver la qualité de l'ambiance du groupe ou de l'atelier en cours.

Chaque parent est informé de cette problématique liée à la collectivité et doit prévenir l'équipe de tout retard éventuel.

➤ A l'étage : le jardin des découvertes (enfants jusqu'à environ 1 an)

Dés 7h30, nous accueillons les parents dans l'espace de vie des enfants où ils peuvent prendre le temps d'échanger des informations, qui seront en partie notées sur un cahier pour le passage de relais et la prise en charge quotidienne.

Ils peuvent également observer leur enfant interagir avec d'autres, jouer avec eux,... prendre le temps, tout simplement.

Les professionnels **se rendent disponibles** pour échanger dans une relation privilégiée avec chacun d'entre eux. Le nombre de professionnels varie donc en fonction de l'affluence et de l'arrivée des enfants.

L'horaire est plus souple sur le jardin des découvertes car, sur un seul espace, avec des enfants qui explorent, découvrent et expérimentent, nous ne sommes pas sur la gestion et la contenance d'un groupe.

Néanmoins, la contenance s'opère par une adaptabilité de la posture de chacun dans l'espace et dans les interactions. Il est donc nécessaire, malgré des arrivées échelonnées, de réfléchir au positionnement des adultes pendant ces temps d'accueil pour ne pas mettre en difficultés les enfants déjà présents, ou bien créer une instabilité lors de la séparation avec son parent.

Il est demandé aux parents de prévenir tout de même l'équipe d'éventuels retards pour nous permettre de nous organiser, et de ne pas arriver après 11h car les enfants arrivés tôt commencent à prendre leur repas. L'accueil, les enfants et l'équipe pourraient être déstabilisés, car non disponibles.

Les parents devront arriver avant cet horaire, ou bien après le repas de leur enfant. Bien sûr, le moment n'étant pas propice à l'accueil, il sera demandé au parent **d'attendre qu'un des professionnels se rende de nouveau disponible** pour aller à leur rencontre.

Ces moments à l'arrivée, du matin ou plus tard dans la journée, sont très importants car ils vont impacter la qualité de la journée de l'enfant, celle de son parent, et celle du groupe dans lequel il évolue.

Plus l'accueil est de qualité, plus chacun des protagonistes peut se séparer en toute sérénité et vivre pleinement sa journée de son côté.

C'est pour garantir cette disponibilité des professionnels, essentielle à la fonction d'accueil de l'enfant, mais aussi du parent et de sa parole, que le fonctionnement **exige une grande rigueur organisationnelle**.

L'arrivée des enfants dépend des horaires du contrat de réservation établis par les parents à l'inscription, et l'équipe sera donc répartie pour assurer la qualité des accueils, l'accomplissement des tâches inhérentes au quotidien fonctionnel, dans le respect du cadre réglementaire de l'encadrement des enfants (nombre de professionnels en proportions des diplômés et des responsables de l'établissement).

2.2.4 Les accueils du soir, des retrouvailles

- Au rez-de-chaussée : le monde des bêtises / l'île imaginaire (enfants entre 1 et 3 ans)

A l'arrivée du parent, nous l'accueillons dans l'espace de vie pour permettre à son enfant de réinvestir une relation en latence depuis la séparation. Il est important d'entrer dans cet espace pour qu'il puisse lui montrer ce qu'il sait faire et le solliciter dans ses jeux, renforçant ainsi le tissage du lien entre l'enfant, le parent, et son lieu de vie.

Un professionnel qui a accompagné l'enfant dans la journée **se rendra disponible** pour relater les différents événements de la journée. Bien sûr, au-delà du rythme physiologique, ce sont des anecdotes, des observations, des moments vécus qui seront rapportés au parent pour qu'il puisse se représenter comment son enfant a évolué, et pouvoir ainsi échanger avec lui.

Il est essentiel que chaque parent respecte les horaires de départ prévu par le contrat, ou encore verbalisés à l'accueil du matin, car pour se rendre disponible, et prendre en charge les enfants encore présents, un nombre de professionnel conséquent est nécessaire.

Si le nombre d'enfants augmente, la qualité des accueils ou celle de l'accompagnement de ceux qui sont encore présents, voire la sécurité peuvent être mises en péril.

En effet, le personnel diminuant avec le nombre d'enfant, il est absolument indispensable de prévenir de tout retard pour nous permettre une réorganisation du service parfois nécessaire.

L'accueil est à prendre en compte dans le temps passé à la crèche (dans le contrat horaire) car les professionnels doivent être disponibles, mais aussi et surtout veiller aux enfants encore présents.

Une fois que le parent est avec son enfant, il peut alors rester dans les locaux et partager des moments de jeux avec lui, dans les espaces proposés et à disposition. Ceci, si le parent le souhaite, pour vivre des moments de complicité, sans être nécessairement pressé par le temps (le parent sera alors responsable de la surveillance et de la prise en charge de son enfant).

- A l'étage : le jardin des découvertes (enfants jusqu'à environ 1 an)

Les parents sont également invités à entrer dans l'espace pour venir à la rencontre de leur enfant, et s'ils le souhaitent, pouvoir se poser et profiter de moments complices avec lui.

Un professionnel **se rendra, là encore, disponible** pour venir relater les différents événements quotidiens. Son rythme physiologique, des anecdotes, des observations, des moments vécus seront rapportés au parent pour qu'il puisse se représenter la journée, et pouvoir échanger avec lui.

Ce sont des moments privilégiés où chacun peut verbaliser autour de l'intérêt de l'enfant. C'est l'occasion pour le parent d'échanger avec le professionnel sur les questionnements qu'il pourrait avoir, ou tout simplement autour des expériences de vie.

Le parent qui le souhaite peut également s'installer et prendre le temps au sein du jardin des découvertes, avec l'équipe et les enfants (il sera donc responsable de son enfant).

Il est également essentiel, pour les mêmes raisons qu'au rez-de-chaussée, que chaque parent prévienne l'équipe de tout retard qui pourrait perturber l'équilibre de l'encadrement, ou d'autres tâches inhérentes mais essentielles au bon fonctionnement.

Les échanges lors des accueils doivent permettre de consolider la dynamique de coéducation dans un projet commun autour de l'enfant.

En effet, premier éducateur de son enfant, le parent nous passe le relais pour la journée, avec la notion de continuité, symbole de la collaboration inscrite et recherchée dans notre projet éducatif.

2.2.5 Des accueils occasionnels

Conformément aux missions du multi-accueil, nous proposons des temps d'accueil occasionnel (heures en sus du contrat d'accueil et/ou sur réservations planifiées).

Ce mode d'accueil s'inscrit complètement dans l'organisation prévue pour l'ensemble des familles de la crèche. Cependant, il s'avère que certaines propositions étant tardives (parfois le matin même), les enfants arrivent sur des temps atypiques de l'accueil initialement prévu.

Nous mettons en œuvre les moyens pour assurer le meilleur accueil à ces enfants, tributaires de l'organisation de l'établissement et de la famille.

2.2.6 Des accueils d'urgence

Certaines situations peuvent relever d'un caractère urgent. Il s'agit là d'une situation imprévue et ponctuelle qui nécessite un « accueil sur mesure ».

Nous avons la possibilité d'accueillir « en urgence » des enfants en sus du nombre maximal autorisé par l'agrément. Il faut cependant justifier de la légitimité du caractère urgent.

Cet accueil dépend donc d'une décision qui sera prise par la direction après avoir évalué la situation avec la famille. Il pourra alors être de quelques heures à quelques jours si nécessaire, dans les limites que le cadre réglementaire autorise.

2.2.7 L'accueil de la différence

Couleurs d'éveil est un lieu de vie qui veut garantir le respect des différences.

Qu'elles soient sociales, culturelles, religieuses, éducatives, physiologiques ou même physiques..., l'organisation est pensée pour ne pas formater l'accueil et l'accompagnement des familles, mais au contraire garder cette liberté d'aménager les moyens en fonction des situations vécues et rencontrées.

De ce fait, chacun, quel qu'il soit, pourra rester authentique, sans se sentir jugé, et profiter d'un lieu où les moyens se réfléchissent en permanence.

2.2.8 Les outils quotidiens, supports de l'accueil

Pour un accompagnement pertinent et complet, des outils sont mis en place pour effectuer les accueils et récolter les informations nécessaires à la prise en charge des enfants par l'équipe de professionnels.

Un cahier de transmission est disposé dans chacun des espaces pour assurer le suivi et la continuité entre l'accueil du matin, le relais dans l'équipe, et l'accueil du soir.

C'est un outil à usage des professionnels qui doit garantir une discrétion des informations notées sur chaque enfant. En effet, certaines informations peuvent être d'ordre intime, ou pourraient relever du secret professionnel.

Un tableau blanc est également à la disposition des familles pour une information plus générale concernant la vie quotidienne.

2.3 Le parent : un partenaire au cœur du quotidien

Notre projet est basé sur un partenariat de confiance avec les parents que nous considérons comme les premiers éducateurs de leur enfant. Nous avons donc la volonté de les impliquer dès leur arrivée à la crèche.

Du 1er rendez vous à la familiarisation, des transmissions du matin aux retrouvailles du soir, nous mettons un point d'honneur à échanger avec les parents, à les valoriser dans leur rôle et à créer avec eux une relation durable basée sur la confiance, dans le respect de leur singularité et de notre projet d'accueil.

C'est ainsi qu'au quotidien, nous allons faire vivre ce partenariat enfant/parents/professionnels.

La place du parent se décline dans tous les moments que l'enfant vit à la crèche et bien au-delà dans des espaces qui leur sont dédiés uniquement.

La crèche Couleurs d'éveil s'inspire du lieu d'accueil parents/enfants. En effet, nous souhaitons offrir aux parents une place privilégiée au sein de la structure où ils pourront participer et partager des moments de vie à la crèche avec leur enfant, et ainsi les voir évoluer au sein de la collectivité et faire leurs premiers pas dans la vie sociale...

Les professionnels pourront ainsi échanger avec eux autour des pratiques et **du sens** mis derrière chacune d'entre elles.

A la demande du parent (ou/et sur proposition des professionnels), nous organisons en amont ces temps de partage pour que chacun puisse trouver sa place.

De même, nous invitons les parents à participer aux sorties (médiathèque, EHPAD, parc...) que nous proposons. Cela permet de faire du lien avec les partenaires environnants, d'ouvrir sur des possibilités de sorties avec leur enfant, et pour les professionnels de les découvrir dans un autre environnement que la crèche.

Toujours dans cette volonté d'impliquer le parent dans la vie de son enfant à la crèche, nous l'invitons à venir assister aux séances de psychomotricité animées par une psychomotricienne toutes les deux semaines. Ces temps contribuent à la rencontre avec une nouvelle professionnelle extérieure à l'équipe, qui porte un regard nouveau sur l'enfant et en toute objectivité.

De plus, nous organisons régulièrement des moments festifs, où les familles sont invitées pour partager convivialité et plaisir avec l'équipe. Sous forme de gouters à thème, les familles peuvent amener des préparations culinaires et les enfants confectionnent en atelier le matin des pâtisseries à partager.

Ces gouters permettent la rencontre entre les familles et créent ainsi des liens dans le lieu de vie, dans une dynamique de partage.

Nous avons aussi créé un journal à la crèche où des articles (recettes, idées d'activités, de sorties, pédagogie innovante) pourront être écrits par les parents qui le souhaitent.

Nous organisons également des temps d'échanges sous forme d'ateliers ludiques où chacun peut s'exprimer sur son vécu de parent, ses difficultés, ses pratiques, ce qui fonctionne avec son enfant, des petites astuces pour conseiller un autre parent...

Ces ateliers d'une durée de 2h sont proposés trois soirées par an et ont pour thème un moment fort de la vie quotidienne avec leur enfant (colères, propreté, prévention des accidents domestiques, la vie de parent, devenir parent...). Ils sont animés par deux professionnels de l'équipe.

Dans le même esprit de partage et de transmission de pratiques avec les familles, nous proposons des « ateliers massages » animés par trois professionnelles de l'équipe, formées à cette activité. Ces ateliers permettent de vivre des instants privilégiés avec son enfant par le biais du massage, et de s'accorder une parenthèse « bien-être ». Ils renforcent également le lien parent/enfant par le toucher contenant et rassurant. D'une durée d'environ une heure, ils sont proposés sur un temps où les enfants seront le plus réceptifs.

Un livre d'or a été mis en permanence à la disposition des parents qui souhaitent noter une pensée, une chanson, une remarque, un petit quelque chose... et laisser une trace de leur passage à Couleurs d'éveil.

3 Au quotidien, des temps forts

3.1 Les temps d'alimentation

Les moments de repas à la crèche sont des temps riches en échanges entre professionnels et enfants, et entre enfants. A travers ces temps d'alimentation, différentes notions sont abordées.

➤ Au rez-de-chaussée : le monde des bêtises / l'île imaginaire (enfants entre 1 et 3 ans)

L'alimentation à la crèche se décline en différents temps dans la journée ; la collation du matin, le déjeuner et le goûter. Elle est aussi présente lors de temps de goûters et d'apéritifs où les familles sont invitées à partager un moment de convivialité.

- La collation du matin, vers 9h30, est un moment de plaisir où les enfants peuvent, s'ils le souhaitent, se retrouver et se dire bonjour autour de fruits frais et d'un verre. C'est le premier rituel de la journée qui met en avant la **convivialité**.

- Lors du déjeuner, à partir de 11h, nous invitons les enfants, après s'être lavé les mains, à s'installer librement autour de petites tables pour faciliter les échanges entre eux et favoriser le processus de socialisation autour de la nourriture. Nous participons ainsi au **libre choix** de l'enfant puisqu'il choisit les copains avec lesquels il prendra son repas. Les professionnels s'installent également avec les enfants et partagent avec eux le même repas.

Puis, à tour de rôle, nous leur proposons de mettre le couvert en distribuant les plateaux et les bavoirs aux enfants de leur table. Ils choisissent chacun leur tour, une cuillère, une fourchette et un couteau.

Pour le bien-être de tous au sein de la collectivité, il est primordial de poser un cadre sécurisant (règles de vie, de groupe, limites).

Puis vient le rituel de « Léo et Léa, les marionnettes » qui viennent annoncer le menu et souhaiter un bon appétit aux enfants.

Pour chaque plat, nous proposons aux enfants de se servir seuls dans des petits plats adaptés. Nous favorisons, par cela, l'**autonomisation** et la notion de **partage**.

En effet, les moments de repas sont une étape importante pour que l'enfant développe son autonomie car il apprend à attendre son tour pour se servir, à passer plats et corbeille à ses copains, à manger seul et se servir à boire avec une carafe, ainsi qu'à rester assis.

Les enfants s'inscrivent donc dans la démarche expérimentale de **socialisation**.

Tout au long du repas, nous accompagnons les enfants dans leur **découverte du goût**, en nommant les aliments, en leur proposant de les goûter, en leur laissant le choix de l'ordre des aliments. Pour cela, nous mettons à leur disposition, une assiette à compartiments (plateau) qui leur permettra, s'ils le désirent, de revenir à l'entrée ou de manger un morceau de pain quand ils le veulent. Le pain est donné en accompagnement du plat et nous demandons aux enfants de goûter au préalable le plat avant de le manger pour ne pas les « rassasier » avec, et de ce fait limiter leur intérêt pour le reste.

Toujours pour encourager cette découverte gustative, les repas sont livrés par un traiteur écocertifié qui utilise des produits frais et de qualité adaptés aux besoins nutritionnels des enfants. Nous agrémentons également les entrées d'assaisonnements.

Quand les enfants ont terminé leur repas, ils se lèvent pour aller se laver le visage et les mains avec un gant, ce qu'ils peuvent réaliser à l'aide d'un miroir (notion de l'image du corps). Ils enlèvent ensuite leur bavoir et le dépose avec leur gant dans un panier à linge sale.

- Le goûter, à partir de 15h, est un moment très attendu par les enfants. En effet, bien reposés, ils apprécient de se retrouver pour un moment de chansons et de partage autour de produits qu'ils affectionnent particulièrement ; un laitage, un fruit (sous diverses formes ; compote, jus, confiture...) et un produit céréalier. Les goûters sont élaborés par l'infirmière et une auxiliaire de puériculture, en fonction des besoins de l'enfant.

Nous respectons les spécificités familiales (religieuses, culturelles, interdits alimentaires pour allergies ou intolérances), toujours dans le but de considérer les familles dans leur singularité.

Il nous semble important, accueillant des familles d'origines culturelles, de coutumes et d'habitudes diverses et variées, de permettre à chaque enfant d'explorer et de découvrir le contenu de son assiette dans le respect de son individualité et de ce qui le singularise, sa cellule familiale.

Le groupe du monde des bêtises se situe à des âges intermédiaires. L'apprentissage des notions d'autonomie et de socialisation va se faire progressivement au fur et à mesure que l'enfant va grandir. C'est pourquoi notre rôle de professionnel va être d'accompagner les enfants dans cette évolution et dans leurs expérimentations, tout en garantissant un cadre commun, cohérent, en lien avec le projet éducatif.

➤ A l'étage : le jardin des découvertes (enfants jusqu'à environ 1 an)

Chaque enfant ressent le besoin de s'alimenter selon son propre rythme avec ses propres besoins variant d'un jour à l'autre.

Chez le bébé, la faim est ressentie comme une réalité intense et immédiate. Il est donc impératif de le nourrir quand il a faim afin qu'il puisse acquérir une confiance fondamentale en lui-même et à l'égard du monde où il vit.

Nous respectons le rythme de l'enfant et les horaires minimums d'intervalle requis entre chaque tétée, dans la mesure du possible, ainsi que les informations données par les parents.

L'alimentation chez les plus petits passe par la relation duelle avec l'adulte.

En effet, donner un biberon n'est pas un acte anodin, il permet une proximité et une relation privilégiée entre l'enfant et le professionnel. C'est pourquoi, nous nous installons confortablement dans un espace calme, et nous privilégions autant que nous le pouvons une ambiance sereine et contenant pour que le bébé prenne son biberon dans les meilleures conditions possibles.

Pour les bébés allaités, le lait maternel apporté par la maman peut-être stocké par la crèche, conformément à la réglementation et au protocole de conservation.

Afin de favoriser l'allaitement maternel et d'apporter tout le soutien possible à la maman, les bébés peuvent être allaités sur place. Nous aménageons pour cela un espace favorisant l'intimité.

Lorsque l'enfant commence à manger à la cuillère, il est installé dans un transat et nourri en face à face avec l'adulte. Donner l'occasion à l'enfant de tenir un morceau de pain ou de temps à autre un biscuit, représentera le début de l'autonomie par rapport à l'alimentation.

Le repas est également un moment d'éveil sensoriel. Le goût, l'odorat, la vue, l'ouïe mais aussi le toucher sont stimulés. L'enfant a la possibilité de manipuler les aliments avec les mains : c'est l'apprentissage du « manger seul ».

L'enfant commence souvent à manger avec les doigts puis, progressivement, il prendra sa cuillère. Pour cela, nous l'accompagnons avec, si besoin est, une double cuillère ; une pour l'enfant et une pour l'adulte. Cela favorise l'autonomisation et rend l'enfant acteur de ce moment fort qu'est le repas. Ainsi, il pourra développer sa confiance en lui et en ses capacités à se nourrir seul.

L'alimentation des enfants est variée, équilibrée et adaptée à chaque âge. La diversification alimentaire, les différentes introductions (mixé, mouliné, morceaux) sont toujours faits en concertation avec les parents.

3.2 Les temps de repos et de sommeil

Les temps de sieste et de repos sont des phases de récupération nécessaires au bien être de l'enfant. Le bon déroulement de sa journée dépend en partie de la qualité de son sommeil.

Les besoins de sommeil varient d'un enfant à l'autre et évoluent avec l'âge. Nous attachons beaucoup d'importance à respecter les rythmes et les temps de sommeil de chacun. Aucun enfant n'est réveillé... « Si un enfant dort c'est qu'il en a besoin »

S'endormir c'est s'abandonner, nous veillons à ce que le cadre soit suffisamment sécurisant pour permettre à chaque enfant d'accéder au sommeil. Pour cela, il est essentiel pour nous de connaître les habitudes et rituels d'endormissement pour mieux adapter notre accompagnement en fonction. L'échange et le partage avec les familles sont, de ce fait, primordiaux pour nous.

➤ Chez les plus petits :

Les couchers se font tout au long de la journée des lors que l'on observe des signes de fatigue chez l'enfant. Avant de l'accompagner dans son lit, nous le prévenons afin qu'il puisse anticiper ce qui va se passer. Nous le déshabillons pour qu'il soit plus à l'aise et l'accompagnons au dortoir. Il est important de créer un espace sécurisant et contenant pour l'enfant, s'il en a besoin, nous pouvons rester auprès lui un moment, le bercer ou même chanter. Le lit peut être également personnalisé (tour de lit, mobile, cale bébé etc.).

Lorsqu'un enfant a des difficultés à s'endormir dans son lit, nous pouvons lui proposer le pouf ou le transat dans la salle de vie. Il peut s'y sentir plus en sécurité, rassuré par les bruits ambiants de la crèche, la luminosité etc.

Ces alternatives seront discutées avec le parent afin de trouver des solutions ensemble sur ce qui pourrait convenir à chacun et garantir une cohérence éducative. Toujours dans le respect des coutumes familiales et de la singularité de chaque famille.

Nous veillons au calme des dortoirs en étant attentif aux réveils échelonnés des enfants. Une fois réveillé nous laissons le temps à l'enfant de se « réaclimater » à l'ambiance de la collectivité avant de le changer et de l'habiller.

➤ Chez les plus grands :

Le rythme du sommeil est propre à chaque enfant et lié aux différentes étapes de son développement. En effet, en fonction de l'âge et du contexte, un enfant doit pouvoir dormir quand il en a besoin !

Pour cela, nous garantissons la possibilité à chacun, quel que soit son âge ou la situation contextuelle, de pouvoir accéder à un moment de repos et/ou de sommeil par l'adaptabilité de l'organisation des professionnels et leur disponibilité.

Nous restons vigilants afin de respecter le rythme individuel même au sein d'un collectif.

Néanmoins, en grandissant, les rythmes s'homogénéisent et une sieste est proposée après le repas, autour de 13h, pour ceux qui n'auraient pas dormis dans la matinée.

Un ensemble de rituels est mis en place pour donner aux enfants des repères spatio-temporels leur permettant d'anticiper ce qui va se passer.

Les enfants se rendent par petits groupe dans la salle de change afin de vérifier les couches ou proposer les WC pour ceux qui ont acquis la propreté, ou en cours d'acquisition. Ils se déshabillent seuls ou avec l'aide de l'adulte et déposent leurs habits dans leur casier.

Chaque enfant est encouragé et valorisé pour faire seul afin de favoriser son processus d'autonomisation. C'est un moment de complicité et de partage notamment entre les enfants qui peuvent s'entre-aider lors du déshabillage. Au fur et à mesure les enfants retournent dans la salle de vie où un professionnel reste toujours disponible pour proposer des jeux, raconter des histoires etc.

Lorsque tous les enfants sont prêts, nous les sollicitons à ranger la salle. Le rangement est essentiel car il symbolise la fin du moment de jeu et le commencement d'un autre moment : celui du retour au calme, propice à l'endormissement.

Vient alors le rituel de « la boîte à doudous ». Les enfants se retrouvent au coin calme, leurs doudous et sucettes sont dans la boîte. Le professionnel les sort un par un sous forme de jeux, de comptines ou de chanson en le remettant à son propriétaire avant de se rendre aux dortoirs.

Chaque enfant a son lit avec sa propre literie. Pour les enfants en accueil occasionnel nous essayons, dans la mesure du possible, de proposer la sieste dans le même dortoir. Si cela n'est pas possible, nous accompagnons ce changement par la verbalisation et toujours la présence d'un adulte qui devient le repère contenant.

Un professionnel est présent dans le dortoir pour accompagner l'endormissement de chaque enfant. Une fois les enfants endormis, le professionnel peut sortir du dortoir et faire des allers-retours **très régulièrement** (en plus des baby-phones) pour accompagner les réveils échelonnés.

Les portes des dortoirs restent entre ouvertes pour que l'enfant puisse se lever et venir « chercher » le professionnel sans réveiller les autres. Cette liberté responsabilise l'enfant et le valorise tout en garantissant le sommeil de chacun.

Il est important pour nous de respecter le rythme de chaque enfant, c'est pour cela qu'aucun n'est réveillé (sauf cas exceptionnel). Toutefois, en fin d'après midi, nous pouvons ouvrir les portes des dortoirs pour aider l'enfant à se réveiller en douceur avec les bruits ambiants de la crèche.

3.3 Les temps de change de d'hygiène

L'hygiène fait partie des besoins vitaux essentiels de la vie quotidienne. Apprendre à l'enfant, dès son tout 1^{er} âge, à prendre soin de son corps va lui permettre de le découvrir, de se l'approprier et de le respecter.

Le change est un moment privilégié où l'aspect relationnel tient une place importante. Une relation de confiance doit s'instaurer progressivement pour que l'enfant se sente en sécurité.

C'est pour cela qu'il est nécessaire de respecter l'intimité de l'enfant et qu'il est important de lui expliquer comment va se dérouler ce change avant même de le débiter.

Nous profitons de ce moment pour être à l'écoute de ce que l'enfant nous dit, nous montre, pour échanger des sourires, des grimaces, mais aussi pour lui faire prendre conscience de son schéma corporel, notamment en lui citant les parties de son corps, et lui faire comprendre petit à petit l'intérêt du change.

C'est dans cette optique qu'au-dessus des lave-mains et des lavabos, nous avons disposé des miroirs pour permettre le cheminement de la représentation de l'image de leur corps.

Pour les plus grands, nous profitons de ce moment pour les faire participer dans le but de favoriser le processus d'autonomisation.

Nous les encourageons dans un premier temps à nous aider à les déshabiller, puis à se retirer la couche (s'ils en sont capables) pour finir par se déshabiller seul.

Leur étiquette, avec leur image attribuée pendant la familiarisation, leur permet de repérer leur casier, ils peuvent ainsi ranger ou sortir leurs affaires en attendant d'être changés.

L'autonomisation va se faire également par l'accompagnement de l'enfant à devenir propre. Cette acquisition est progressive, plus ou moins rapide selon les enfants.

« - Inutile de s'inquiéter parce que votre enfant n'est toujours pas propre ! Il faut lui laisser du temps, respecter son rythme, rester à son écoute tout en l'encourageant »

Cette acquisition va se faire en étroite collaboration avec les parents.

« - Vous amorcez le processus à la maison puis, toujours avec votre accord, nous poursuivons la démarche et maintenons ainsi le lien ! »

Des petites toilettes et pots sont à la disposition des enfants. Au début de leur apprentissage, nous leurs proposons lors des temps de change puis, plus tard, ou dès lors que les enfants nous sollicitent pour aller aux toilettes, nous les accompagnons hors temps de change.

Il n'y a pas d'horaires fixes !

« - Des petits accidents de parcours peuvent arriver. Pas de panique ! Les oublis font partie de son apprentissage, il faut dédramatiser la situation. »

En effet, le jeu est plus important pour lui que d'aller aux toilettes ! Dans ce cas là, nous lui rappelons l'intérêt de nous prévenir le plus rapidement possible, dès qu'il ressent l'envie d'y aller.

Il faut qu'il se sente rassuré, valorisé et qu'il sache que nous sommes présents pour l'accompagner.

La prévention s'exerce au quotidien dans notre travail à travers différentes actions.

La vie en collectivité est propice malheureusement aux échanges de microbes... Pour limiter leur propagation, nous nous devons d'être vigilants et rigoureux.

Nous sensibilisons les enfants sur l'importance du lavage des mains, première source des échanges de microbes ! Pour cela, nous le leurs apprenons de manière ludique, en mettant en place progressivement des petits rituels. Ils prennent ainsi l'habitude de se laver les mains sur des temps précis, notamment à la sortie des salles de change mais aussi avant et après chaque repas au moyen des petits lavabos à leur disposition.

3.4 Les temps d'éveil et de jeux

On peut appeler "jeu" toute activité dont le seul objectif est le plaisir. Le jeu va aider le tout-petit à accéder au "je". Il est fondamental dans la structuration de l'enfant et de sa personnalité. Il va lui permettre de s'affirmer en tant qu'individu en s'identifiant à l'adulte, en dédramatisant des situations et en se confrontant aux autres. Il permet également d'appréhender ses peurs, ses tensions, ses frustrations et les règles de la vie

sociale. L'enfant les met en scène encore et encore pour les extérioriser puis les accepter.

➤ Chez les plus petits :

Dès les premiers mois de vie l'enfant observe, regarde ses mains, ses pieds, les suce, les attrape : c'est la période de découverte.

Pour favoriser cette découverte, nous installons l'enfant au sol dans une position qu'il maîtrise avec des jouets à proximité. En effet, nous le laissons expérimenter par lui-même en le guidant et en l'accompagnant par la parole dans son processus d'autonomisation. Les jeux disposés dans son espace vont l'amener progressivement à se mettre sur le coté puis à se retourner. L'enfant va alors acquérir de nouvelles postures, guidé par ses désirs d'explorations.

Dans le « jardin des découvertes », l'espace évolue en permanence, durant la journée et tout au long de l'année afin de favoriser le développement individuel de chacun.

Un coin « cocooning » est aménagé avec tapis et jeux, formalisé par des barrières mobiles afin que chacun ait un espace approprié à ses besoins, propice à une activité plus calme, plus contenante. Il permet également aux nourrissons de prendre le temps d'appréhender leurs expériences psychomotrices, et de sécuriser des mouvements d'enfants plus autonomes dans leurs déplacements.

Ce coin évolue en fonction du développement des enfants. Sa taille est réduite pour devenir un « coin calme » propice au repos ou aux ateliers de détente tels que massages, comptines etc..

Nous investissons également l'espace « vestiaires » à l'étage pour proposer des ateliers moteurs aux plus grands si besoin avec trotteurs, grosses briques de psychomotricité etc..

Dans la salle de vie, des jeux sont à disposition dans un meuble à bacs, sur des étagères à leur hauteur, dans les placards accessibles, pour que l'enfant y accède seul et choisisse ce qui lui donne envie, permettant une liberté d'exploration, de découverte et de manipulation dans son environnement.

L'observation tient une place importante et essentielle dans notre posture professionnelle au quotidien. La proposition de jeux se fait en fonction de ce que nous observons afin de répondre au mieux aux besoins et envies de l'enfant. L'équipe s'adapte et ajuste son organisation de travail en corrélation avec les ateliers proposés.

Chez les plus petits nous privilégions les ateliers visant à éveiller leurs sens tels que la manipulation de pâte à modeler, tissus, maïzena, farine, pâtes, eau, argile etc..

Une diversité de jeux est proposée à l'enfant tels que jeux d'encastrement, instruments de musique, livres...

Nous disposons également d'une grande terrasse sécurisée (garde corps, sol souple) qui nous permet d'élargir les propositions en investissant cet espace dès que cela est possible.

Tout ce qui est proposé à l'intérieur peut être transposé à l'extérieur. Nous ne nous interdisons rien, pourvu qu'il y ait du sens dans les propositions d'aménagement.

Quand cela est possible, nous proposons aux plus grands de descendre un moment dans la section du « monde des bêtises » pour découvrir un nouvel espace avec d'autres jeux qui peuvent aussi répondre à leurs besoins (par exemple : le toboggan, le coin dinette), et ainsi élargir le champ d'exploration qui évolue avec lui.

➤ Chez les plus grands :

La journée est composée de temps en « jeux libres » et d'autres en jeux plus dirigés avec un cadre précis à respecter.

Le jeu libre ou spontané est essentiel chez l'enfant. Il lui permet de construire son individualité et de développer sa créativité.

Les jeux sont accessibles, à hauteur pour leurs permettre d'être libres et autonomes dans leurs choix. Il y a une diversité complémentaires dans les mises à disposition (jeux de construction, jeux moteurs (toboggan, tapis, mousses), jeux symboliques (dinette, garage, ferme, livres, etc..).

Pour nous, la place du professionnel dans le jeu libre est essentielle, nous limitons notre intervention pour ne pas influencer l'enfant dans son jeu. C'est par sa posture d'observateur que le professionnel pourra savoir s'il doit intervenir ou non.

Chaque matin l'équipe se coordonne pour **proposer** au minimum trois ateliers différents, mais complémentaires, dont au moins un qui leur permettra de bouger leurs corps librement (jeux extérieurs, musique, danses, déguisement, (psycho)motricité, etc.).

L'objectif permanent est la diversification des aménagements pédagogiques pour permettre à chacun d'avoir une proposition éducative en fonction des étapes de son développement singulier.

L'espace du « monde des bêtises » et de « l'île imaginaire » reste alors symboliquement ouvert en facilitant les déplacements d'un atelier à un autre.

Le dortoir des grands peut également être investi, permettant ainsi une répartition des enfants dans différents espaces, et favorisant le contexte individualisé, en petit groupe.

L'enfant est **toujours libre de choisir ou refuser de participer** à une activité. Cependant, un refus n'est pas définitif. En observant les autres enfants, s'il change d'avis et que l'activité n'est pas terminée, il peut toujours se joindre au groupe plus tard grâce à la mouvance d'un espace à l'autre.

De même, lorsque nous sentons qu'un enfant n'est pas à l'aise dans l'atelier proposé, nous ne le forçons pas à continuer, il peut en sortir dès qu'il le souhaite ou si le professionnel le décide. En effet, l'enfant a le choix de sa participation mais doit en respecter les règles posées par l'adulte sous peine de devoir s'orienter sur une proposition peut-être plus adaptée à ses besoins

Il n'y a aucune obligation de participation, les enfants qui le désirent peuvent continuer à jouer librement dans la salle et profiter des espaces à leur disposition.

Bien sûr, les deux jardins s'inscrivent dans ce principe d'organisation pédagogique, permettant un aménagement d'espace supplémentaire, mais toujours complémentaire.

Toutes les propositions doivent, dans toutes circonstances, **avoir du sens** ! Pour cela, chaque professionnel doit s'adapter et aménager sa proposition dans une organisation pédagogique globale, afin de permettre à chaque enfant de saisir ce qui est le mieux pour lui, et poursuivre sereinement son processus de développement individuel global.

3.5 Les temps de transition

La journée de l'enfant est rythmée par des temps qu'il retrouve tous les jours : accueil du matin, collation, ateliers d'éveil, repas, sieste, goûter et accueil du soir. Ces moments lui donnent des repères spatiotemporels qui l'aident à se sentir en sécurité.

Les temps de transition permettent à l'enfant d'établir un lien entre deux activités plus longues. Ainsi, il est préparé au changement et peut appréhender ce qui va suivre plus sereinement. Cela garantit une continuité dans le « prendre soin » de l'enfant.

L'équipe s'organise pour être disponible et rendre l'enfant acteur de sa vie à la crèche. En partant de l'observation, le professionnel fait des propositions de jeux tout en laissant le choix d'y participer ou non. Par la parole, il verbalise ce qui va suivre.

Ces transitions permettent de maintenir une harmonie dans l'enchaînement des activités. L'équipe anticipe ces moments pour limiter les « flottements » qui pourraient être source de conflits et créer l'agitation des enfants.

4 Des outils pour mieux grandir

4.1 Le doudou et la sucette, une place de choix

Nous accordons une grande importance au doudou et à la sucette à la crèche.

En effet, comme son nom l'indique, l'objet transitionnel ou doudou fait le lien entre la maison de l'enfant (ses odeurs rassurantes) et le lieu d'accueil où il sera séparé momentanément de ses parents.

Il va lui permettre de se sécuriser et d'accéder en toute confiance au monde social qui l'entoure.

Les doudous sont en accès libre dans des pochettes à hauteur d'enfants, et les sucettes, par souci d'hygiène, sont à hauteur d'adultes mais à la vue de l'enfant sur un panneau dédié à cet effet.

Il peut ainsi montrer ou demander sa sucette lorsqu'il en a besoin. Notre positionnement face à ces deux éléments s'adapte à chaque situation.

Notre objectif étant de l'aider à se distancier petit à petit de doudou et sucette pour accéder à la dimension du jeu. Ainsi, nous invitons les enfants à les poser pour participer aux ateliers que nous proposons.

De même, lorsqu'ils en éprouvent le besoin, nous les accompagnons au « coin calme » (espace cosy avec des fauteuils, un tapis douillet et une bibliothèque), situé dans chaque espace de vie, et nous leur proposons de se ressourcer avec le doudou et la sucette.

L'enfant repère vite les moments propices où il pourra accéder à son doudou et nous le responsabilisons face à celui-ci.

Nous mettons également en « scène » les doudous lors du rituel de la « boîte à doudous » avant la sieste où un professionnel les fera sortir comme il le souhaite devant les enfants regroupés dans le coin calme.

Chez les bébés, notre positionnement s'ajuste aux besoins de chacun car la succion de la sucette et/ou du doudou peut être source de plaisir et de réconfort. Nous retrouvons les mêmes pochettes à doudous à leur hauteur, et le panneau sucette à hauteur d'adultes.

Pour conclure, le doudou et la sucette sont des objets nécessaires à la vie de chaque enfant. Ils restent donc à disposition mais avec une utilisation accompagnée de règles sensées qui les responsabilisent et les mettent face à un choix : qu'est-ce que je priorise ?

Nous les accompagnons dans ces alternances entre réconfort nécessaire et « liberté affective » permettant d'entrer en relation avec les autres par et dans le jeu.

4.2 L'aménagement de l'espace, entre réflexion et évolution

Il est primordial de réfléchir en amont à l'organisation matérielle, l'aménagement des jeux, jouets et du mobilier, car il participe aux sensations et ressentis dans le quotidien de la vie des enfants et des adultes (parents et professionnels).

Cet aménagement ne peut être figé dans le temps. Il doit permettre aux enfants de vivre leurs expérimentations en lien avec leur développement individuel, mais aussi et surtout de se sentir en sécurité et contenu dans un environnement adapté.

Pour cela, les professionnels ont un rôle essentiel de repère, de « phare éclairant et sécurisant » (référence au travail de Christine Schuhl, Educatrice Jeunes Enfants, conseillère pédagogique) en se positionnant dans un espace réfléchi favorisant les déplacements, le jeu, les rencontres, mais surtout en garantissant la **sécurité affective de chacun**.

L'aménagement de l'espace est un **subtil équilibre** entre liberté, incitation à aller vers, et disponibilité physique et visuelle de l'adulte renforçant la sensation de contenance et la notion de bienveillance.

L'espace doit se répartir concrètement en répondant aux différents types de besoins et/ou désirs en fonction de l'âge et du stade de développement de chaque enfant, en limitant les déplacements « autarciques » créant des collisions et conflits d'intérêts entre eux.

C'est pour cela que l'étage, réservé aux plus petits, est aménagé pour favoriser la découverte et l'expérimentation d'un monde qu'ils découvrent.

C'est un univers à leur hauteur qui, rempli de formes et de couleurs, permet l'apprentissage de la motricité et les déplacements exploratoires. Les jeux sont à leur disposition afin de permettre d'appréhender et de solliciter leurs sens dans la quête d'une réponse à leurs besoins mais aussi à leurs désirs.

L'aménagement évoluera au cours de l'année pour faciliter le développement du potentiel individuel de chaque enfant.

Au rez-de-chaussée, l'espace est réfléchi de manière à ce que l'exploration et l'expérimentation soient facilitées par la mise à disposition de « coins » jeux, d'espaces moteurs, d'espaces plus contenant (livres, coussins, pour câliner son doudou...) tout en permettant à ceux qui le souhaitent de se poser avec l'adulte à l'occasion d'une proposition liée au contexte.

Bien sûr, le monde des bêtises et l'île imaginaire sont complémentaires et accessibles par l'ensemble des enfants qui le souhaitent. En effet, ce sont les professionnels qui sont garants de l'organisation et de l'aménagement des propositions dans un univers à leur hauteur.

Il est nécessaire que les enfants soient sous le regard disponible et bienveillant de l'adulte tout en permettant un investissement libre (mais induit) de l'environnement, qui leur permet également de vérifier que nous veillons sur eux.

L'équilibre et la justesse, mais surtout la réflexion issue des observations du vécu des enfants et des adultes doivent aboutir à une adaptabilité permanente qui permettra de réinventer l'espace.

Ceci afin que chacun puisse vivre au mieux dans un environnement sécurisant, diversifié, libre de ses choix, mais dans un cadre contenant et régulé par la posture et le regard du professionnel.

4.3 La communication, c'est l'histoire de tous

Nous sommes inscrits dans un environnement social, et donc dans un univers qui gravite autour de la discussion, des échanges, et plus spécifiquement ici, du **partage** !

Le monde de la petite enfance, son organisation professionnelle et fonctionnelle avec les enfants, mais aussi avec les parents, ou bien encore avec les partenaires ne peut être figé. Il est indispensable pour Couleurs d'éveil de se maintenir dans une adaptabilité permanente, liée à la recherche de qualité.

Pour se donner les moyens d'évoluer dans notre projet, sans stéréotype ni jugement, il faut pouvoir communiquer afin de connaître tous les éléments qui permettent de se réinventer et de faire évoluer un quotidien sans automatisme.

Pour chaque proposition, chaque décision, chaque questionnement ou encore incompréhension, que ce soit du point de vue éducatif, règlementaire, ou administratif, nous devons être en mesure de vous donner l'explication, le sens.

➤ La communication écrite

De nombreux outils de communication écrite sont mis en place pour optimiser les transmissions et ne pas perdre d'informations nécessaires au fonctionnement global, et par conséquent, à la mise en œuvre du projet d'établissement :

- Un affichage des protocoles fonctionnels de toute l'organisation règlementée :
 - Présence journalière des enfants,
 - Diversités au niveau hygiène corporelle,
 - PAI, allergies, régimes alimentaires...
 - Introduction alimentaire,
 - Préparation des biberons

- La traçabilité relative à l'alimentation :
 - Remise en température des repas et du service
 - Hygiène des espaces de restauration
 - Prises de températures armoires froides
 - Classeur de réception de produits frais
 - Documents de réception des plats du traiteur

- Cahiers de transmissions :
 - Pour la présence des enfants et la prise en charge quotidienne, nécessaire aux accueils du matin et du soir,
 - Pour toutes les informations échangées avec les familles au-delà de la prise en charge quotidienne,
- Les protocoles relatifs à l'hygiène des locaux et du matériel
- La journée type, organisation espace/temps en fonction du nombre d'enfants et de professionnels
- Pour le personnel :
 - Cahier d'informations spécifiques sur l'organisation du personnel,
 - Planning des horaires
 - Comptes-rendus des réunions de l'équipe pédagogique
 - Comptes-rendus de l'équipe de direction

Des outils de communication écrite sont également prévus pour échanger des informations avec les familles :

- L'écran tactile pour l'affichage ponctuel de message
- Les tableaux blancs à l'entrée des espaces de vie
- Des fiches de demande d'absence et/ou de congés
- Un point d'affichage d'informations diverses ressources
- Un point de prévention et d'information « koi de neuf docteur ? » (cf. chapitre sur la prévention)

Des outils d'informations générales pour les visiteurs extérieurs :

- Un panneau d'affichage dans le sas d'entrée
- Un présentoir mural avec le projet d'établissement à disposition

Ces outils permettent une continuité de l'information et diminue le risque de «perte». En effet, l'équipe se relayant dans la journée, ajouté à la mouvance des groupes et à la rotation horaire des professionnels entre « le jardin des découvertes, le monde des bêtises et l'île imaginaire », nous nous devons d'être très rigoureux dans la prise d'informations et dans les transmissions pour une meilleure prise en charge individualisée des enfants.

➤ La communication orale

- Avec les familles :

Tout peut et doit être discuté si nécessaire car, même s'il existe une grande rigueur dans l'organisation, beaucoup d'aménagements sont possibles si nous les discutons ensemble.

Chaque situation est pensée et évaluée pour adapter les moyens si besoin est. La limite restera celle définie par le projet d'établissement qui garantie le cadre éthique du fonctionnement (éducatif et règlementé).

Nous accordons une place prépondérante à l'échange, le dialogue et la discussion, car ce sont les bases indispensables de la relation entre familles et professionnels.

Chaque élément de la vie dans le lieu d'accueil est sous-tendu par la qualité des liens relationnels que nous tissons dès le 1^{er} rendez-vous, au fil du temps, et jusqu'au départ vers d'autres lieux.

La communication orale nourrit la communication écrite nécessaire pour l'individualisation de notre action au quotidien.

- Avec l'équipe :

Communiquer, c'est indispensable à la capacité d'adaptabilité pédagogique du professionnel. En effet, les cadres, éducatif et pédagogique, sont rigoureusement définis, mais la posture de chaque membre de l'équipe dépend de sa capacité à être dans une attitude objective et pertinente, elle-même tributaire des situations contextuelles.

Communiquer et verbaliser objectivement sont des compétences requises et développées par chacun des professionnels qui évolue dans ce projet.

- Avec les partenaires institutionnels :

Nous mettons en œuvre tous les moyens nécessaires à la complémentarité dans les échanges avec nos partenaires afin de préserver une cohérence respectueuse entre Couleurs d'éveil et leurs objectifs liés à leurs orientations sociales (politique petite enfance, liste de préinscription, commissions d'attribution des places...).

La direction se rend disponible pour garantir une représentation participative lors des sollicitations aux réunions des partenaires, et propose également de les accueillir dans nos locaux pour développer notre collaboration, essentielle à la qualité des services proposés.

➤ La communication gestuelle

La communication gestuelle, associée à la parole, est un outil qui s'inscrit dans le développement de l'acquisition du langage chez le jeune enfant.

Ce n'est pas une langue à part entière, contrairement à la langue des signes française qui est plus structurée et complexe.

Les objectifs pour l'enfant sont de se faire comprendre plus facilement, mais aussi d'exprimer leurs émotions et leurs besoins en attendant de savoir verbaliser.

Dès l'âge de 7/8 mois, ils sont en capacité d'observer et retenir ces gestes pour, au fur et à mesure, les assimiler et les reproduire. Par la suite, le langage commence à bien se développer mais il reste encore un peu vague. Les enfants utilisent le mot-phrase qui peut alors être associé à son geste.

Nous signons donc « manger » pour dire « je vais te donner à manger », ou bien encore « aider » pour dire « veux-tu que je t'aide ? »

L'objectif pour l'adulte est de pouvoir identifier les besoins des enfants, de les écouter et de mieux les comprendre.

Pour avoir du sens, la communication gestuelle doit être portée par tous au quotidien.

Cette pratique est présentée de façon ludique, sous forme de photos des signes affichées dans les salles, sur lesquelles enfants, professionnels et parents peuvent s'appuyer à la crèche mais aussi à la maison pour créer de la continuité (envoi des photos par mail).

Cet outil permet de mieux comprendre les attentes de l'autre (enfants et adultes), de diminuer certaines frustrations, mais surtout d'augmenter les échanges.

Pour conclure, la communication doit être privilégiée entre tous les protagonistes évoluant avec Couleurs d'éveil pour garantir l'équilibre d'un projet où chacun a un rôle à jouer.

5 Le cadre, une garantie de sécurité

5.1 L'hygiène

Plusieurs plannings journaliers, hebdomadaires et mensuels suivis par toute l'équipe sont mis en place pour l'hygiène du linge, des jouets, et celle des locaux :

- Pour les jouets, tous les soirs nous désinfectons ceux utilisés dans la salle avant leur rangement, en sus du planning hygiène jeux « spécifiques » type lego, perles... qui est instauré 1 fois par semaine.
- Pour l'entretien des locaux et du mobilier, les protocoles sont affichés dans chaque salle ; la fréquence et les produits utilisés y sont répertoriés.
- Pour le linge (draps, housses de couettes, gigoteuses, matelas, etc.) l'organisation est inscrite dans un planning lié aux horaires des professionnels selon des temps précis de la journée.

Lorsque les enfants arrivent à la crèche, ils sont invités à retirer leurs chaussures afin de les disposer dans un meuble prévu à cet effet. Il y a là un aspect éducatif, mais aussi un côté hygiénique qui nous permet de préserver un maximum les sols des souillures extérieures.

Les enfants pourront donc se mouvoir en chaussons, chaussettes, ou bien même pieds nus, grâce au chauffage au sol qui les place au plus près de la source de chaleur.

De même, tous les adultes (parents ou visiteurs) doivent se chausser avec les **surchaussures jetables** mises à leur disposition afin de garantir la qualité de l'hygiène des sols tout au long de la journée (les professionnels sont munis de chaussures à usage intérieur pour rester en cohérence avec ses directives et ne pas évoluer avec des chaussons jetables durant leur journée de travail).

5.2 La santé

La vie en collectivité est propice aux échanges de microbes. Pour éviter un maximum leur propagation, il est essentiel que nous soyons vigilants et rigoureux sur plusieurs points.

Tout enfant malade à l'arrivée doit nous être signalé en nous précisant les signes et l'heure à laquelle un traitement a pu être donné.

La communication entre parents et professionnels est essentielle pour que la prise en charge des enfants se fasse correctement.

Cependant, un enfant présentant des symptômes peut être refusé dans son intérêt mais aussi dans l'intérêt des autres si les conditions d'accueil citées dans le règlement de fonctionnement ne sont pas respectées.

Dans le cas où la direction autorise l'enfant à rester, il sera alors sous surveillance.

Des informations concernant l'évolution de son état de santé seront données aux parents afin qu'ils puissent éventuellement prendre plus rapidement rendez-vous chez le pédiatre.

Par souci de sécurité, si au cours de la journée l'état de l'enfant est jugé préoccupant ou s'il présente une température supérieure ou égale à 39°C (38°5C pour les moins de 1 an), les parents seront immédiatement appelés afin qu'ils viennent le récupérer, assurant ainsi sa surveillance et son confort.

La crèche n'étant pas un établissement de soin, il est impératif que les parents demandent à leur médecin de prescrire des traitements matin et soir pour que leur prise s'effectue en dehors des heures de présence de l'enfant à la crèche.

Néanmoins, dans certains cas précisés par le règlement de fonctionnement, des traitements médicamenteux pourront être exceptionnellement administrés par le personnel qualifié.

Une ordonnance datée et signée du médecin, sera validée par l'infirmière de la crèche et conservée dans le classeur médical des enfants.

Un cahier nous permet de répertorier les évènements médicaux du jour en précisant la nature du « problème » médical, l'heure et les actions mises en place. Un compte-rendu précis sera ainsi restitué aux parents par téléphone ou au moment de l'accueil du soir.

Pour les situations particulières (allergies, intolérance, maladie chronique, handicap...), un PAI (protocole accueil individualisé) ou/et un PAP (projet d'accueil personnalisé) est établi en collaboration avec la famille, son médecin, le médecin de la crèche, et si nécessaire le service spécialisé.

Les médicaments de chaque enfant à utiliser en cas d'urgence sont conservés dans le bureau du médecin.

En cas d'évènements accidentels, des protocoles d'urgence ont été établis par le médecin et l'infirmière de la crèche.

Nous tenons toujours les parents informés de l'évolution de l'état de santé de leur enfant même s'il n'y a pas de problème médical, simplement dans l'objectif de le prendre en charge correctement, de les rassurer et d'entretenir le lien parents/professionnels.

➤ Les visites médicales :

Notre prévention s'exerce aussi à travers les visites médicales. Chaque enfant a un dossier nous permettant son suivi médical ; c'est un repère pour les visites qui ont lieu une fois par mois.

Elles sont organisées par le pédiatre et l'infirmière de la crèche.

Elles permettent au pédiatre de faire connaissance avec l'enfant, de s'assurer de sa bonne croissance, de son développement psychomoteur et de déceler éventuellement des signes cliniques qui nécessiteraient une prise en charge médicale. Tout parent disponible est invité à participer à cette visite médicale. Le pédiatre en profite pour répondre aux éventuelles questions et/ou inquiétudes concernant l'enfant.

Dans tous les cas, l'infirmière accompagne chaque enfant de manière à être un repère sécurisant durant ce moment particulier de la vie à la crèche.

5.3 Le respect d'une organisation

L'organisation professionnelle inhérente aux différentes tâches énoncées n'a qu'une seule priorité, celle de **la recherche de qualité**. Pour atteindre cet objectif, il est nécessaire de mettre en œuvre des moyens adéquats et pertinents.

Notre priorité est la qualité de l'accompagnement quotidien effectué avec les enfants, et avec les parents lors des transmissions, lors des accueils ou encore lors des discussions autour des préoccupations et/ou questionnements.

Pour rendre possible cette dynamique de disponibilité des professionnels, il est nécessaire de dissocier les différentes tâches. En effet, si l'accueil de « l'humain » est au centre de notre organisation, il est essentiel de quantifier l'ensemble du « reste à faire ». Nous sommes soumis à de nombreuses contraintes protocolaires issues d'un cadre règlementé et incontournable, mais indispensable.

Les contrats horaires permettent d'adapter et d'aménager les emplois du temps des professionnels pour qu'ils soient le plus nombreux possible dans les temps forts de la vie à la crèche, et pour trouver un équilibre ergonomique dans cette organisation générale.

Cependant, il est indispensable de respecter le contrat et le temps de présence (**qui tient compte des accueils du matin et du soir**), pour que la gestion de l'hygiène, du matériel, de l'accompagnement ou bien encore de la sécurité des enfants soient garantie et assurée.

Il est donc primordial d'informer l'équipe de toute modification ponctuelle pour permettre un aménagement contextuel. C'est un contrat de confiance mutuelle et de collaboration qui garantit la qualité à Couleurs d'éveil.

6 La prévention, des professionnels en observation

Notre rôle de prévention est d'apporter un soutien aux familles qui pourraient rencontrer une difficulté à un moment précis, concernant leur enfant ou le lien avec ce dernier.

Nous sommes présents pour être à leur écoute, les accompagner dans leur démarche, et les aider à trouver une solution en les mettant en relation avec d'autres professionnels spécialisés dans le domaine les concernant, ou même en proposant des outils ciblés sur leur questionnement.

La prévention est permanente dans notre accompagnement de la cellule familiale. En effet, les professionnels sont disponibles dans le quotidien des enfants, mais aussi dans celui des parents.

Couleurs d'éveil se fixe l'objectif d'être **un lieu ressource pour les familles** en se positionnant dans une relation triadique, développant ainsi différents outils relationnels et formels, afin de créer les meilleures conditions possibles à la dynamique « d'être parent. »

Nous voulons, à travers l'organisation pédagogique et les outils d'informations divers, être au plus près des familles pour prévenir certaines situations et surtout proposer un accompagnement personnalisé aux parents qui en manifesteraient le besoin ou l'envie.

La place du parent dans notre projet nous permet d'être disponible si la situation l'exige, ou sur une demande verbalisée.

En effet, les nombreuses propositions (cf. chapitre 2.3 "Le parent : un partenaire au cœur du quotidien") doivent favoriser la dynamique de coéducation instaurée par la communication et l'échange.

Tout devient prévention dans le regard empathique qui est porté sur la vie des familles, avec le support du lieu d'accueil.

La prévention s'exerce aussi par la diffusion d'informations. Un panneau d'affichage « koi de neuf docteur » se situant à l'entrée est mis en place pour prévenir et informer les familles sur différentes « actualités santé ».

Nous pouvons l'utiliser tout aussi bien pour informer de la présence éventuelle de maladies infantiles au sein de la crèche que pour diffuser des informations préventives selon l'actualité, la saison (grippe, accidents domestiques...).

7 Ouvert sur le monde, une richesse à l'extérieur

➤ A la rencontre de l'environnement

Au sein de la crèche, nous avons la volonté de nous mettre en lien avec les partenaires environnants. Ceci permet une ouverture sur l'extérieur, et permet à notre structure de s'ancrer sur le territoire et de créer un réseau de lieux ressources.

Nous pouvons ainsi faire le lien avec les trois municipalités avec lesquelles nous sommes partenaires.

Dans cette optique, nous avons développé un partenariat avec la médiathèque de Tournefeuille, qui accueille un groupe d'enfants accompagné de professionnels de l'équipe, une fois par mois.

Nous profitons également des manifestations culturelles ouvertes au public proposées par la médiathèque de Colomiers en accompagnant les familles avec leur enfant.

De même, un partenariat récent avec l'Etablissement d'Hébergement de Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) de la Résidence Emeraude-Anne Laffont situé à coté de la crèche, a été mis en place. Basé sur un projet intergénérationnel, nous partageons des temps de lecture, jardinage, ateliers divers...

Nous sommes également en lien avec l'association « Les petites frimousses » qui regroupe des assistantes maternelles de la ville de Tournefeuille. Nous nous rencontrons lors de pique-niques ou de festivités organisées au sein de la crèche ou dans le quartier.

Enfin, nous sommes amenés à sortir ponctuellement dans le quartier des Marots pour s'inscrire dans la vie du quartier et rencontrer notamment les commerçants (boulangerie, épicerie...)

➤ Ouvrir ses portes

Nous travaillons en étroite collaboration avec une psychomotricienne qui intervient toutes les deux semaines à la crèche. Sous forme d'ateliers, elle propose des temps avec plusieurs petits groupes d'enfants accompagnés d'un professionnel, pour assurer une continuité dans l'accompagnement de l'enfant.

Les parents peuvent assister à la séance s'ils le souhaitent en concertation avec l'équipe.

Elle anime également des réunions pour former et sensibiliser l'équipe de professionnels sur les outils à mettre en œuvre pour favoriser le développement harmonieux de l'enfant.